



Voucher para Startups

Designação do projeto: Hi+Connect - Desenvolvimento de nova forma de comunicação do chatbot HiJiffy e perfilagem inteligente dos hóspedes, com base em inteligência artificial, para elevar a experiência do viajante

N.º do projeto: 4032

Objetivo principal: Promoção de modelos de negócio, produtos ou serviços digitais com contributo positivo para a transição climática através de elevada eficiência na utilização de recursos. Promoção de modelos de negócio, produtos ou serviços digitais que se caracterizem pela utilização de Dados Abertos ou de Inteligência Artificial. Promoção de modelos de negócio, produtos ou serviços com evidente componente digital que sejam respeitadores do meio

ambiente e que não causem danos significativos a qualquer objetivo ambiental na aceção do artigo 17.º do Regulamento (UE) 2020/852 do Parlamento Europeu e do Conselho Regulamento da Taxonomia da EU.

Região de intervenção: Norte

Entidade Beneficiária: HIJIFFY, S.A.

Data de Aprovação: 26/10/2023

Data de início: 15/02/2023

Data de conclusão: 31/12/2023

Custo total elegível: 30.875,00€

Apoio financeiro da União Europeia: 30.000,00€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

i) Criação e teste em laboratório de modelos de AI, com base de dados de conversas reais, para categorizar hóspedes de acordo com os seus perfis, e fornecer informações relevantes para staff hoteleiro de forma a que possam aumentar a taxa de conversão e melhorar a sua experiência; e,

ii) Projeto-piloto de utilização e teste de uma abordagem Generative Pre-Trained Transformer (GPT) nos modelos de Natural Language Processing (NLP) tradicionais que suportam o chatbot atual, com o objetivo de enriquecer as respostas dadas.

Projeto apoiado no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (recuperarportugal.gov.pt)