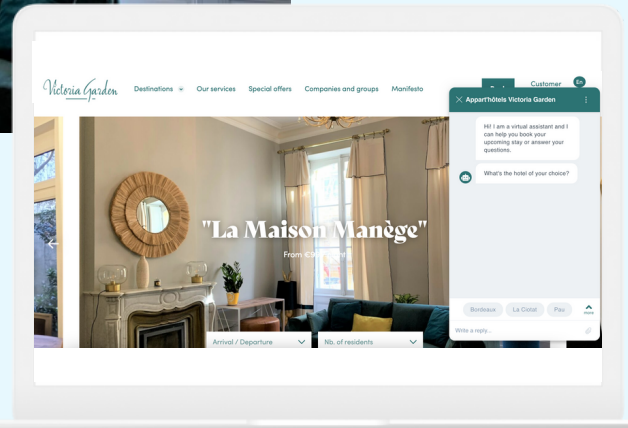


**Comment  
Victoria Garden  
a automatisé  
plus de 80 % de ses  
demandes en ligne  
tout en offrant  
une expérience  
personnalisée.**



# PROFIL

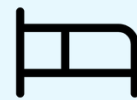
Appartements modernes et meublés, du studio à la suite familiale. Le concept de Victoria Garden est de fournir aux voyageurs les services d'un hôtel avec le confort et l'autonomie d'un appartement. En mettant l'accent sur le design et le confort, l'objectif de ces propriétés est d'offrir une expérience chaleureuse et mémorable sans quitter le confort d'être chez soi.



Indépendant



France



3 propriétés  
212 chambres

# DÉFIS

Victoria Garden avait besoin d'une solution qui puisse aider à augmenter les réservations direct. Ils ne voulaient pas surcharger l'équipe, en fait, ils voulaient la soulager des tâches répétitives. Ils cherchaient également à maintenir les coûts à un niveau modeste, voire à les diminuer. Ces hôteliers avaient besoin d'une solution qui pourrait les aider à automatiser certaines tâches tout en conservant ou en augmentant la qualité du service.

# SOLUTION

## BOOKING ASSISTANT

La technologie d'Intelligence Artificielle (IA) d'HiJiffy a été utilisée pour transformer et digitaliser les réservations et le service client de Victoria Garden. L'**assistant de réservation** de HiJiffy fonctionne avec une compilation optimisée de **réponses instantanées personnalisées**, l'**apprentissage automatique de l'IA**, des arbres de décision désignés, et une disponibilité dans **plus de 100 langues**. L'assistant de réservation HiJiffy a permis à Victoria Garden de se concentrer sur l'augmentation des réservations direct tout en permettant aux clients d'avoir des réponses à leurs questions instantanées et 24/7 et ceci sur tous les canaux de communication (site internet, réseaux sociaux...).



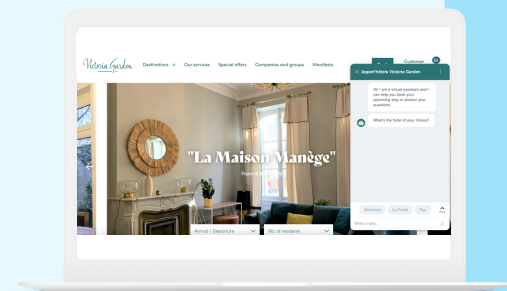
Decrease  
costs



Increase  
bookings



Save  
time





# RESULTS

**1,597**

Conversations  
alimentées par l'AI

**97%**

de score  
CSAT

**83%**

d'automatisation



## COMMENTAIRE

"Avec l'assistant de réservation de HiJiffy, nous avons pu optimiser nos ressources et améliorer notre service global. L'équipe a pu automatiser les demandes répétitives qui arrivaient par le site web ou d'autres canaux, et en même temps elle a pu se concentrer sur des tâches plus difficiles."

**HADRIEN ORMIERES**

**Directeur des opérations**

**Victoria Garden**